



La Llamada de Emergencia 505

Preguntas frecuentes



La finalidad de esta hoja es contestar algunas de las preguntas que podría tener acerca del nuevo servicio de comunicaciones de seguridad de Inmarsat - la Llamada de Emergencia 505. Para mayor información, contacte con su proveedor de servicio marítimo o visite inmarsat.com/505

Llamada de emergencia gratuita con FleetBroadband

➔ ¿Qué es el servicio de Llamada de Emergencia 505?

La Llamada de Emergencia 505 es un nuevo servicio de comunicaciones de seguridad ofrecido por FleetBroadband. En una situación de emergencia permite a los navíos hacer llamadas telefónicas directamente a un Centro Coordinador de Salvamento Marítimo (Maritime Rescue Coordination Centre - MRCC) marcando simplemente el número de código abreviado « 505 ».

➔ ¿Cuáles son las tarifas del servicio de Llamada de Emergencia 505?

Inmarsat ofrece este servicio de forma gratuita. Su llamada no incurrirá en ningún costo a condición de que el número sea únicamente usado en caso de emergencia.

➔ ¿En qué servicio de Inmarsat se encuentra disponible el 505?

La Llamada de Emergencia 505 está disponible en Inmarsat FleetBroadband, pudiéndose usar cualquier terminal de esta gama (FB500, FB250 o FB150). No se requiere de ningún equipo suplementario para acceder al servicio.

➔ ¿Es la Llamada de Emergencia 505 conforme al SMSSM?

No, este servicio no es conforme al Sistema Mundial de Socorro y Seguridad Marítimos - SMSSM (Global Maritime

Distress and Safety System - GMDSS). Si su navío tiene un tonelaje bruto superior a 300 GRT, es posible que ya cuente con equipo compatible con el SMSSM. Deberá usar este equipo primero para contactar con un Centro Coordinador MRCC.

➔ ¿A quién está dirigido el 505?

Este servicio se ha diseñado para usarse por todo navío equipado con FleetBroadband pero que no cuente con instalaciones conformes al SMSSM. El servicio de Llamada de Emergencia 505 es especialmente idóneo para los navíos de pequeño a medio tamaño en los sectores de la marina mercante, de recreación y de pesca.

Se espera que los navíos de mayor tamaño se verán también interesados en esta función a modo de servicio de reserva.

➔ ¿Con quién se comunicará al hacer una llamada 505?

Una llamada « 505 » le comunicará directamente con uno de los tres centros Coordinadores de Salvamento Marítimo (MRCC) situados mundialmente. No le dirigirá a un centro de llamadas o a un "servicio de abonados".

Los usuarios pueden contar con la garantía de que se les comunicará con profesionales dedicados a la asistencia marítima quienes les podrán ofrecer ayuda o asesoría sobre cualquier tipo de situación de emergencia marítima.

➔ ¿Cuáles son los beneficios del servicio de Llamada de Emergencia 505?

- Servicio gratuito de llamadas de emergencia disponible en todas las terminales FleetBroadband
- Número telefónico que es sencillo y fácil de recordar - piense simplemente en « SOS » (505)
- Acceso instantáneo a los centros coordinadores de salvamento marítimo - sin sistema de cola
- No se requiere de ningún equipo suplementario ni suscripción para acceder al servicio - FleetBroadband y nada más

➔ ¿Se requiere de una conexión de datos IP para el 505?

No, solo es necesario que encienda su terminal FleetBroadband y se registre para usar una conexión conmutada que le permitirá hacer una llamada 505.

➔ ¿Se dispone del 505 mientras que se usa una conexión IP Estándar?

Sí, en este caso podrá hacer una llamada « 505 », pues FleetBroadband admite conexiones por voz e IP simultáneas.


➔ ¿Se dispone del 505 mientras que se usa una conexión ISDN (RDSI)?

No se podrán hacer llamadas telefónicas, incluidas las « 505 », mientras que FleetBroadband usa una conexión ISDN. La ISDN utiliza una conexión conmutada, y debido a que FleetBroadband solamente permite una conexión conmutada a la vez, esta tendrá que interrumpirse para poder hacer una llamada « 505 ».

➔ ¿Dónde puedo acceder al servicio de Llamada de Emergencia 505?

FleetBroadband es accesible a nivel global por lo que podrá hacer una llamada « 505 » dondequiera que se encuentre.

Cómo usar el servicio de Llamada de Emergencia 505

Simplemente marque 505 e inicie la llamada de la manera habitual, ya sea oprimiendo la tecla  o #. Se le conectará automáticamente al MRCC más apropiado, en función de la región Inmarsat en la que se encuentre. Al comunicarse se le pedirá que proporcione la siguiente información:

Su identidad (nombre del navío, número de teléfono y distintivo de llamada)

Su localización (su ubicación en latitud y longitud o una marcación o distancia con respecto a un punto geográfico conocido)

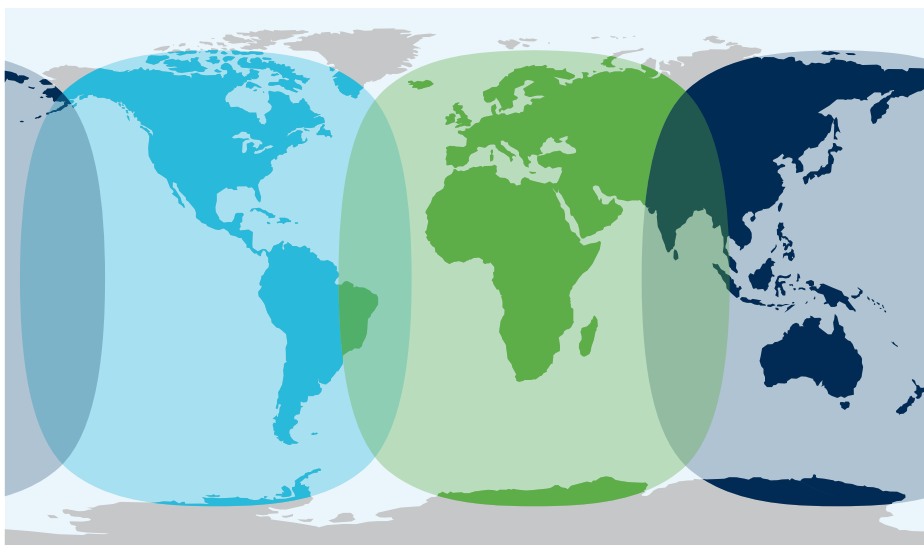
El problema (tipo de emergencia/dificultad)


El tipo de asistencia requerido


El número de personas a bordo


Cobertura

FleetBroadband es accesible a nivel global a excepción de las regiones polares extremas.



 I-4 Americas

 I-4 EMEA

 I-4 Asia-Pacific

Este mapa presenta las expectativas de cobertura de Inmarsat, pero no constituye una garantía de servicio. La disponibilidad del servicio en el límite de las áreas de cobertura fluctúa en función de distintas condiciones.

Cómo comprar FleetBroadband

FleetBroadband se encuentra disponible a través de nuestra red mundial de socios. Póngase en contacto con su proveedor de servicios Inmarsat actual o visite nuestro sitio web para encontrar el socio apropiado para usted.



inmarsat.com/505

Si bien Inmarsat ha elaborado la información anterior de buena fe y ha realizado todos los esfuerzos razonables para garantizar su precisión, Inmarsat no efectúa ninguna declaración ni garantía en cuanto a la exactitud, integridad o idoneidad para un determinado fin o uso de la información. Inmarsat no será responsable de pérdidas ni daños de ningún tipo, incluidas las pérdidas indirectas o consecuentes que se produzcan por el uso de la información, y por el presente documento quedan excluidas en la medida que lo permita la legislación inglesa todas las garantías y condiciones, expresas o implícitas por ley, derecho consuetudinario u otra normativa. INMARSAT es una marca comercial de la Organización Internacional de Telecomunicaciones Móviles por Satélite. El LOGOTIPO de Inmarsat es una marca comercial de Inmarsat (IP) Company Limited. Ambas marcas comerciales son concedidas bajo licencia a Inmarsat Global Limited. © Inmarsat Global Limited 2009. Reservados todos los derechos. Todas las imágenes son cortesía del Ministerio Americano de la Defensa. 505 Emergency FAQs October 2009 (Spanish).