

NAUTICAL

SATCOM

TARJETAS PREPAGO RECARGABLES

Soluciones prepago para la tripulación

Tarjetas Universal Happy Hour (UHH)



TARJETAS PREPAGO UHH

NAUTICAL pone a su disposición las **tarjetas de prepago recargables “Universal Happy Hour”** especialmente diseñadas para que la tripulación a bordo pueda mantenerse en contacto con sus seres queridos.

El horario en el que se pueden realizar las llamadas depende del terminal desde el que se realiza:

Desde terminales ST-B,M, mini-M o Fleet:

Lunes a Viernes: 18.00H a 06.00H UTC
Fines de semana: TODO EL DÍA

Desde terminales Fleet Broadband:

24 horas
7 días de la semana

No se pueden efectuar llamadas fuera de la franja horaria Happy Hour.

Válido para todas las regiones oceánicas

Válidas para llamadas de voz vía **Vizada LES 011** a cualquier teléfono en tierra, fijo o móvil.



TARJETAS PREPAGO UHH

¿CÓMO SE FACTURAN LAS LLAMADAS?

- Sin tasas de conexión por llamada
- Sólo se descuenta tiempo si hay respuesta del abonado llamado

¡Sólo 0,99\$/Min!

La tarifa no varía según el destino llamado en tierra

Desde NAUTICAL le enviamos por e-mail o fax los números de las tarjetas y sus correspondientes códigos PIN. De esta manera, cuando los barcos están navegando puede hacerle llegar sus tarjetas vía e-mail sin necesidad de esperar a que el barco llegue a puerto.

NOTA: Sólo se suministran tarjetas VIRTUALES (No existen tarjetas físicas).



TARJETAS PREPAGO UHH

Comunicarse con sus familiares y amigos es ahora más sencillo

- ✓ Todos los **menús en castellano** (alternativamente en inglés)
- ✓ Las tarjetas son **recargadas remotamente** desde NAUTICAL por la cantidad deseada en un plazo de 2 horas en horario comercial. Se puede recargar cualquier cantidad en bloques de 20 minutos sin límite máximo.



- ✓ A diferencia de otras tarjetas, el servidor de **le informará en castellano o inglés del crédito disponible al inicio de cada llamada en minutos y segundos** y no en unidades.
- ✓ Nuestras tarjetas son las únicas que disponen de **buzón de voz** para que sus seres queridos puedan dejarle mensajes desde tierra.
- ✓ La validez de las tarjetas es de un año después de cada recarga.



TARJETAS PREPAGO UHH

¡Con las tarjetas Universal Happy Hour todo son ventajas!

- ✓ Menos trámites administrativos
- ✓ Mejor control de gastos
- ✓ Recarga rápida y sencilla sin necesidad de comprar tarjetas nuevas
- ✓ Desglose mensual de todas las recargas realizadas mensualmente (opcionalmente, en hoja

Excel), incluyendo:

- Nombre del tripulante titular de la tarjeta (opcional)
- Minutos recargados por cada tarjeta
- Fecha de la recarga
- Importe en \$ y €

De esta forma podrá separar fácilmente los gastos de comunicaciones entre su tripulación.

Opcionalmente puede utilizar un “Dialer” que sólo permita realizar llamadas al número gratuito de acceso al servicio UHH.



TARJETAS PREPAGO UHH

De forma sencilla podrá realizar sus llamadas

- Compruebe que esta usando la estación código 011.
- Marque el nº de acceso 64# (desde terminales ST-B/M, mini-M o Fleet) o 66# desde terminales Fleet Broadband. Cuando comience a oír la grabación:
- Marque el nº PIN de su tarjeta y pulse #
- El servidor le informa en castellano o en inglés, del crédito restante (minutos y segundos), y si tiene mensajes de voz en el buzón le dará instrucciones para escucharlos si lo desea
- Marque el número internacional del abonado y pulse #.



***Mándenos sus solicitudes de recarga a:
uhh@nautsat.com***

